

Порядок
приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения
по микрокредитам заемщиков ТОО «МФО «Доступный кредит»,
пострадавших в результате введения чрезвычайного положения
(далее по тексту Порядок)

Настоящий Порядок приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по микрокредитам заемщиков ТОО «МФО «Доступный кредит» (далее по тексту МФО), разработан в соответствии с поручением Главы государства Касым-Жомарта Токаева от 23 марта 2020 года, с Приказа Председателя Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 167 от 26 марта 2020 года.

1. Настоящий Порядок распространяются на микрокредиты предоставленные до 16 марта 2020 года.

2. На период действия чрезвычайного положения, с 16 марта 2020 года до 15 июня 2020 года, МФО приостанавливает начисления штрафов и пени по просрочке платежей заемщиков. Данная мера распространяется на займы, вышедшие на просрочку с 16 марта 2020 года.

3. На период с 16 марта до 15 июня 2020 года, с согласия заемщика, МФО осуществляет приостановление выплат по платежам заемщиков относящихся к нижеиследующей категории физических лиц, по списку предоставленного кредитными бюро:

3.1. социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны; инвалиды 1 и 2 групп;
- семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;
- лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;
- пенсионеры по возрасту;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия;
- оралманы;
- лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;
- семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;
- неполные семьи;

3.2 получателям государственной адресной социальной помощи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»;

3.3. **безработным**, зарегистрированным в местном органе по вопросам занятости населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения».

3.4. Ломбард уведомляет вышеуказанную категорию заемщиков о приостановлении выплат посредством электронной почты или СМС сообщением или на WhatsApp номер.

3.5. Согласие на приостановление выплат заемщик направляет Ломбарду на адрес электронной почты dk_mfo@mail.ru или на WhatsApp на следующие номера: **8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00.**

4. МФО осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению на период с 16 марта до 15 июня 2020 года физическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось по следующим причинам:

- временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;
- нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;
- увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;
- снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;
- в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;
- иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.

По вышеуказанным физическим лицам МФО принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат и поданного в МФО в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

Заявление отправляется на электронный адрес dk_mfo@mail.ru или на WhatsApp на следующие номера: **8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00.**

МФО рассматривает заявление заемщика, принимает решение о приостановлении выплат в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет заемщика посредством электронной почты или СМС сообщения на номер или на WhatsApp заемщика. Предоставление заемщиком документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется.

Решение об отказе в приостановлении выплат принимается МФО в случае наличия у МФО информации об отсутствии ухудшения финансового состояния заемщика.

5. МФО осуществляют приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по договорам микрокредита на период с 16 марта до 15 июня 2020 года субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям, при соблюдении одного из следующих условий:

5.1. осуществление деятельности в отраслях экономики:

- сектор торговли, включая арендаторов торгово-развлекательных центров, магазины товаров народного потребления, цепь поставок товаров, за исключением продовольственных магазинов, аптек и связанных с ними поставок;
- спорт, туризм и гостиничный бизнес, включая туроператоров и турагентов;
- сектор пассажирских и грузовых перевозок, за исключением перевозок продовольствия и медикаментов;
- сектор общественного питания, включая рестораны и кафе;
- сектор бытовых услуг, организации досуга и отдыха, включая театры, кинотеатры, фото- и видеосъемка, выставки и конференции, организация торжеств, салоны красоты и фитнес центры.

5.2. финансовое состояние которых ухудшилось, при подтверждении снижения объема реализованных товаров и (или) услуг, задержки, приостановлении, переноса сроков (приостановления) оплаты от покупателей, сокращения штатной численности работников или по другим объективным причинам в период действия режима чрезвычайного положения.

По указанным субъектам малого и среднего предпринимательства, МФО принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, поданного в МФО в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

Заявление и документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика отправляется на электронный адрес dk_mfo@mail.ru или на WhatsApp на следующие номера: **8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00.**

МФО рассматривает заявление заемщика, принимает решение о приостановлении выплат в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет заемщика посредством электронной почты или СМС сообщения на номер или на WhatsApp заемщика.

6. Решение об отказе в приостановлении выплат принимается МФО в случае наличия у МФО информации об отсутствии ухудшения финансового состояния физического лица.

7. МФО не начисляет вознаграждение по займам, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.

7. Приостановление выплат на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

8. Приостановление выплат осуществляется путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения без подписания дополнительных соглашений к договорам о предоставлении микрокредита, договорам о залоге.

9. На период приостановления выплат МФО прекращает претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности.

10. МФО не взимает с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления о приостановлении выплат и соответствующем изменении договоров залога и иных связанных договоров.

ИНСТРУКЦИЯ

по исполнению Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам заемщиков ТОО «ТОО «Доступный кредит», пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

Категория заемщиков	Действия МФО
<ul style="list-style-type: none">• Социально-уязвимые слои населения (в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»);• Получатели государственной адресной социальной помощи (в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»);• Безработные, (в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения»)	<ol style="list-style-type: none">1. МФО направляет заемщику уведомление с предложением приостановления выплаты. Уведомление направляется заемщику SMS-сообщением или на WhatsApp номер или на электронную почту (при наличии);<ol style="list-style-type: none">2. Заемщик направляет согласие на приостановление выплат на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00;3. МФО приостанавливает выплаты после получения согласия Заемщика;4. Заемщик направляет отказ от приостановлении выплат, на дальнейшую оплату и принятие платежей в безналичном порядке, на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00.5. В случае отсутствия ответа заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня отправки уведомления, МФО приостановление выплат не производит
<ul style="list-style-type: none">• Заемщики финансовое состояние которых ухудшилось, в связи с введением чрезвычайного положения	<ol style="list-style-type: none">1. Менеджер при напоминании заемщику о дате очередного платежа, уточняет возможность осуществления заемщиком дальнейших выплат.<ol style="list-style-type: none">1.1. В случае ухудшения финансового состояния заемщика:<ul style="list-style-type: none">• Заемщик подает заявление на приостановление выплат на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00; Предоставление документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется;• В случае наличия у МФО информации об отсутствии ухудшения финансового состояния физического лица, МФО вправе принять решение об отказе в приостановлении выплат. <p>Срок подачи заявления: в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.</p> <ol style="list-style-type: none">1.2. В случае стабильного финансового состояния заемщика:<ul style="list-style-type: none">• Заемщик подает заявление, на дальнейшую оплату и принятие платежей в безналичном порядке, на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00.

<ul style="list-style-type: none"> • Заемщикам, субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям, при соблюдении одного из следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> А). осуществление деятельности в отраслях экономики: <ul style="list-style-type: none"> - сектор торговли, включая арендаторов торгово-развлекательных центров, магазины товаров народного потребления, цепь поставок товаров, за исключением продовольственных магазинов, аптек и связанных с ними поставок; - спорт, туризм и гостиничный бизнес, включая туроператоров и турагентов; - сектор пассажирских и грузовых перевозок, за исключением перевозок продовольствия и медикаментов; - сектор общественного питания, включая рестораны и кафе; - сектор бытовых услуг, организации досуга и отдыха, включая театры, кинотеатры, фото- и видеосъемка, выставки и конференции, организация торжеств, салоны красоты и фитнес центры. В). финансовое состояние которых ухудшилось, при подтверждении снижения объема реализованных товаров и (или) услуг, задержки, приостановлении, переноса сроков (приостановления) оплаты от покупателей, сокращения штатной численности работников или по другим объективным причинам в период действия режима чрезвычайного положения. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджер при напоминании заемщику о дате очередного платежа, уточняет возможность осуществления заемщиком дальнейших выплат. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. В случае ухудшения финансового состояния заемщика: <ul style="list-style-type: none"> • Заемщик подает заявление, на приостановление выплат на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00; 1.2. В случае стабильного финансового состояния заемщика: <ul style="list-style-type: none"> • Заемщик подает заявление, на дальнейшую оплату и принятие платежей в безналичном порядке, на электронную почту dk_mfo@mail.ru, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 777 254 86 00. 2. По указанным субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям, МФО принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, поданного в МФО в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года. 3. По указанным субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальным предпринимателям, МФО при необходимости запрашивает документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения.
---	--