

Порядок
приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения
по займам заемщиков ТОО «Ломбард «Салым»,
пострадавших в результате введения чрезвычайного положения
(далее по тексту Порядок)

Настоящий Порядок приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам заемщиков ТОО «Ломбард «Салым» (далее по тексту Ломбард), разработан в соответствии с поручением Главы государства Касым-Жомарта Токаева от 23 марта 2020 года, с Приказа Председателя Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 167 от 26 марта 2020 года.

1. Настоящий Порядок распространяются на займы предоставленные заемщикам до 16 марта 2020 года.

2. На период действия чрезвычайного положения, с 16 марта 2020 года до 15 июня 2020 года, Ломбард приостанавливает начисления штрафов и пени по просрочке платежей заемщиков. Данная мера распространяется на займы, вышедшие на просрочку с 16 марта 2020 года.

3. На период с 16 марта до 15 июня 2020 года, с согласия заемщика, Ломбард осуществляет приостановление выплат по платежам заемщиков относящихся к нижеиследующей категории физических лиц, по списку предоставленного кредитными бюро:

3.1. **социально уязвимым слоям населения** в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны; инвалиды 1 и 2 групп;
- семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;
- лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;
- пенсионеры по возрасту;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия;
- оралманы;
- лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;
- семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;
- неполные семьи;

3.2 получателям государственной адресной социальной помощи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»;

3.3. **безработным**, зарегистрированным в местном органе по вопросам занятости населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения».

3.4. Ломбард уведомляет вышеуказанную категорию заемщиков о приостановлении выплат посредством электронной почты или СМС сообщением или на WhatsApp номер.

3.5. Согласие на приостановление выплат заемщик направляет Ломбарду на адрес электронной почты **info.salym@gmail.com**, или на WhatsApp на следующие номера: **8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11**.

4. Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению на период с 16 марта до 15 июня 2020 года физическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось по следующим причинам:

- временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;
- нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;
- увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;
- снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;
- в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;
- иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.

По вышеуказанным физическим лицам Ломбард принимает решение о приостановлении выплат на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат и поданного в Ломбард в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

Заявление отправляется на электронный адрес **info.salym@gmail.com**, или на WhatsApp на следующие номера: **8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11**.

Ломбард рассматривает заявление заемщика, принимает решение о приостановлении выплат в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет заемщика посредством электронной почты или СМС сообщения на номер или на WhatsApp заемщика. Предоставление заемщиком документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется.

Решение об отказе в приостановлении выплат принимается Ломбардом в случае наличия у Ломбарда информации об отсутствии ухудшения финансового состояния заемщика.

5. Ломбард не начисляет вознаграждение по займам, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.

6. Приостановление выплат на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

7. Приостановление выплат осуществляется путем предоставления отсрочки выплаты основного долга и вознаграждения без подписания дополнительных соглашений к залоговым билетам.

8. На период приостановления выплат Ломбард прекращает претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности.

10. Ломбард не взимает с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления о приостановлении выплат и соответствующем изменении договоров залога и иных связанных договоров.

ИНСТРУКЦИЯ

по исполнению Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам заемщиков ТОО «Ломбард «Салым», пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

Категория заемщиков	Действия Ломбарда
<ul style="list-style-type: none">• Социально-уязвимые слои населения (в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»);• Получатели государственной адресной социальной помощи (в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»);• Безработные, (в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения»)	<ol style="list-style-type: none">1. Ломбард направляет заемщику уведомление с предложением приостановления выплаты. Уведомление направляется заемщику SMS-сообщением или на WhatsApp номер или на электронную почту (при наличии);<ol style="list-style-type: none">2. Заемщик направляет согласие на приостановление выплат на электронную почту info.salym@gmail.com, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11;3. Ломбард приостанавливает выплаты после получения согласия Заемщика;4. Заемщик направляет отказ от приостановлении выплат, на дальнейшую оплату и принятие платежей в безналичном порядке, на электронную почту info.salym@gmail.com, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11.5. В случае отсутствия ответа заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня отправки уведомления, Ломбард приостановление выплат не производит
<ul style="list-style-type: none">• Заемщики финансовое состояние которых ухудшилось, в связи с введением чрезвычайного положения	<ol style="list-style-type: none">1. Менеджер при напоминании заемщику о дате очередного платежа, уточняет возможность осуществления заемщиком дальнейших выплат.<ol style="list-style-type: none">1.1. В случае ухудшения финансового состояния заемщика:<ul style="list-style-type: none">• Заемщик подает заявление на приостановление выплат на электронную почту info.salym@gmail.com, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11; Предоставление документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, не требуется <p>Срок подачи заявления: в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.</p> <ol style="list-style-type: none">1.2. В случае стабильного финансового состояния заемщика:<ul style="list-style-type: none">• Заемщик подает заявление, на дальнейшую оплату и принятие платежей в безналичном порядке, на электронную почту info.salym@gmail.com, или на WhatsApp на следующие номера: 8 701 743 87 17, 8 707 612 03 11.

